

各種システムの問合せ先 Q&A

はじめに

宇都宮大学の教務関連各種システムの利用について

教務関連各種システムの詳細な利用方法については、**教務ポータル**の**掲示**をご確認ください。

教務ポータル内「掲示」>「全学共通教務連絡」>「宇都宮大学の教務関連各種システムの利用について」
(2021年4月14日掲示)

【UUmail(ccメール)関係】

Q. メールのパスワードを忘れました。どうすればよいですか？

A. 学生証をもって、総合メディア基盤センター窓口へお越しください。

【教務ポータル関係】

Q. 学外から教務ポータルにアクセスしたいのですが、可能ですか？

A. 可能です。学外ネットワークからも教務ポータルにアクセスできます。

C-learning 上の「学校からのお知らせ」へ学外ネットワークからの手続き方法を掲載していますので、ご確認ください。

Q. WisePoint パスワードを忘れました。どうすればよいですか？

A. 総合メディア基盤センター (webmaster@cc.utsunomiya-u.ac.jp) へ uumail にてご相談ください。

Q. WisePoint が利用停止状態になってしまいました。どうすればよいですか？

A. 学生証を持って修学支援課あるいは陽東学務課窓口へお越しください。※末尾参照

なお、ログイン時のパスワードを何度も間違えてしまうことだけでなく、画面が切り替わる前にログインボタンを何度も押した場合も、WisePoint が利用停止状態になる場合がありますのでご注意ください。

Q. 教務ポータルのパスワードを忘れました。どうすればよいですか？

A. 学生証を持って修学支援課あるいは陽東学務課窓口へお越しください。※末尾参照

【学内インターネット環境(研究室など)】

Q. 研究室からインターネットに接続するにはどうすればよいですか？

A. 学内から総合メディア基盤センター Web ページ → [Q and A]をご参照ください。

Q. 研究室からインターネットに接続すると時刻がずれます。どうすればよいですか？

A. 学内から総合メディア基盤センター Web ページ → [Q and A]をご参照ください。

【Microsoft 365 関係】

Q. パスワードを忘れました。どうすればよいですか？

A. 総合メディア基盤センター (webmaster@cc.utsunomiya-u.ac.jp) へ uumail にてご相談ください。

【C-learning 関係】

Q. パスワードを忘れました。どうすればよいですか？

A. まず、間違いなく「国立大学法人宇都宮大学／学生ログイン」ページにアクセスできているか確認してください。

Web ブラウザの場合: URL が <https://udai.c-learning.jp/s> となっているか。

(“udai”の部分が“air”になっていないか)

スマホアプリの場合: アプリ起動後、画面下部の「団体契約の方へ」からグループコード“udai”を入力しているか。

確認してもログインできない場合、学生証を持って修学支援課あるいは陽東学務課窓口へお越しください。※末尾参照

Q. C-learning の操作方法で分からない点があります。どうすればよいですか？

A.C-learning 上にマニュアルがありますので、ご確認ください。

C-learning にログイン>画面上部右側「歯車」マーク>「マニュアル」

【Moodle 関係】

Q. パスワードを忘れました。どうすればよいですか？

A.総合メディア基盤センター(webmaster@cc.utsunomiya-u.ac.jp)へ uumail にてご相談ください。

【群馬大学との共用 Moodle(共同教育学部 LMS)関係】

Q. パスワードや使い方で分からないことがあります。どうすればよいですか？

A.下記の共同教育学部 LMS 問合せ専用アドレスへ問い合わせてください。

メール:kyodo-moodle@miya.jm.utsunomiya-u.ac.jp

【WebClass 関係】

Q. パスワードを忘れました。どうすればよいですか？

A.情報システム科学専攻事務室(工学部事務室)にお問い合わせください。

電話:028-689-6265

【図書館関係】

Q. 学外から電子ジャーナルを閲覧したいです。可能ですか？

A.可能です。学外からも電子ジャーナルを閲覧できます。

下記アドレスをご確認いただき、不明点があれば、宇都宮大学附属図書館へお問い合わせください。

<http://www.lib.utsunomiya-u.ac.jp/coronavirus.html>

電話:028-649-5134

【学内 Wi-Fi 関係】

Q. 宇都宮大学内で Wi-Fi を使用したいのですが、利用可能なサービスがありますか？

A.Wi-Fi が使用可能な場所、SSID、パスワードについては、教務ポータルに掲示をご確認ください。

教務ポータル内「掲示」>「全学共通教務連絡」>「学内 Wi-Fi の開通について」(2021 年 9 月 30 日掲示)

※新型コロナウイルス感染症対策による入構禁止等のため、大学に来ることが難しい場合、以下の連絡先へお問い合わせください。

028-649-5096(国際学部)

028-649-5249(共同教育学部, 教職大学院)

028-649-5094(農学部),

028-689-6012(工学部, 工学研究科)

028-689-7162(地域デザイン科学部)

028-689-6014(地域創生科学研究科)