

平成25年度 学生生活セミナー

「携帯電話、スマホのトラブル対処法」

～大学生の消費者相談について～

スマートフォンの急速な普及に伴いトラブルも増加し、特に若者のトラブルが目立っています。無料アプリのダウンロードに伴う料金請求や、ネットショップ（国内・海外取引）トラブル、スマホ購入時の契約トラブル等、日常生活に潜む身近なトラブル等の対処法をアドバイスしていただきます。

日時 10月28日(月) 16:10～17:40 開場/15:40～

会場 宇都宮大学峰地区 大学会館2階 多目的ホール

講師 NPO 法人 とちぎ消費生活サポートネット 理事

山田 英郎（やまだ ひでお）

1965年 財団法人 日本消費者協会に入局
編集室長、消費者相談室長を経て専務理事
全国消費者行政ウォッチねっと 幹事
全国銀行協会 あっせん委員会運営懇談会委員

本山 路子（もとやま みちこ）

足利市消費生活センター入所（平成元年11月～現在）
消費生活専門相談員
ファイナンシャルプランナー3級技能士

参加費 無 料 学生支援課へお申し込みください。

※ 定員になり次第締め切り。

定員 200 名

主 催 : 宇都宮大学, 栃木県

実施団体 : とちぎ消費者ネットワーク